

山东瑞福锂业有限公司

2018 年度质量信用报告



报告日期：2019年2月10日

目 录

一、 报告前言部分.....	3
1.1 报告内容客观性声明.....	3
1.2 报告的组织范围.....	3
1.3 报告时间范围.....	3
1.4 报告发布周期.....	3
1.5 报告数据说明.....	3
1.6 报告获取方式.....	3
1.7 山东瑞福锂业有限公司的高层致辞.....	3
1.8 企业简介.....	4
二、 报告正文.....	5
2.1 企业质量理念.....	5
2.2 内部质量管理.....	5
2.2.1 质量管理机构.....	5
2.2.2 质量管理体系.....	6
2.2.3 企业质量诚信.....	7
2.2.4 企业质量文化建设.....	9
2.3 企业质量基础.....	10
2.3.1 企业产品标准.....	10
2.3.2 企业认证管理.....	10
2.4 产品质量责任.....	11
2.4.1 产品质量承诺.....	11
2.4.2 产品召回情况.....	11
2.4.3 “三包” 责任.....	12
2.4.4 质量奖励.....	12
2.5 质量风险管理.....	12
2.5.1 质量投诉处理.....	12
2.5.2 质量风险监测.....	12
2.5.3 应急管理.....	12
结束语.....	13

一、报告前言部分

1.1 报告内容客观性声明

山东瑞福锂业有限公司在本报告中，客观、真实、公正地公布了企业的信用信息。基于此，我们欢迎社会公众对我们公布的内容监督，提出意见和建议。

1.2 报告的组织范围

本报告覆盖山东瑞福锂业有限公司。

山东瑞福锂业有限公司是本报告的责任主体。

1.3 报告时间范围

本报告时间范围：2018年1月—2018年12月。

1.4 报告发布周期

本公司以1年为周期，并将根据实际情况动态更新报告内容。

1.5 报告数据说明

本报告公布了基本的企业信用信息数据项，包括基本信息、经营管理信息、财务信息、银行往来信息、提示信息和其他信息。这些均来自于对企业相关记录的整理、收集和分析。因此信息质量可靠，经得起审核验证。

1.6 报告获取方式

消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站 www.sdrfly.com 下载阅读，或者拨打我公司服务热线：0538-3462269 联系本公司获取书面形式的报告。

1.7 山东瑞福锂业有限公司的高层致辞

“诚信”是山东瑞福锂业有限公司成长的“根”，“质量”是山东瑞福锂业有限公司发展之“本”，我将始终不渝的带领瑞福全体员工坚

持根本、转变观念、科学发展、与时俱进、开拓创新，不断提升企业实力，走出一条独具特色的可持续发展的产业化之路。山东瑞福锂业有限公司矿石锂提取技术提取成本远低于世界同行业，公司将依靠技术优势，加快对锂资源的开发，丰富锂产品种类，对产品结构进行升级换代，开发各类高端锂产品，提升综合竞争力。致力于建设成为世界较大的矿石提锂公司。

——董事长：王明悦

1.8 企业简介

企业名称：山东瑞福锂业有限公司。

所有权性质：有限责任公司。

公司总部所在地：山东省肥城市老城工业园区。

主要产品和服务：电池级碳酸锂、工业级碳酸锂、无水硫酸钠、硅铝粉。主导产品电池级碳酸锂。

二、报告正文

2.1 企业质量理念

1、持续创新是山东瑞福锂业有限公司生存和发展不竭的动力,只有持续保证质量的产品订单才能体现创新的价值。

2、有质量保障的供给,是赢得市场的最佳选择。

3、品牌建设能给瑞福拓展市场空间,用行动表现品牌的内涵,用户的忠诚度表达着品牌内涵的价值。

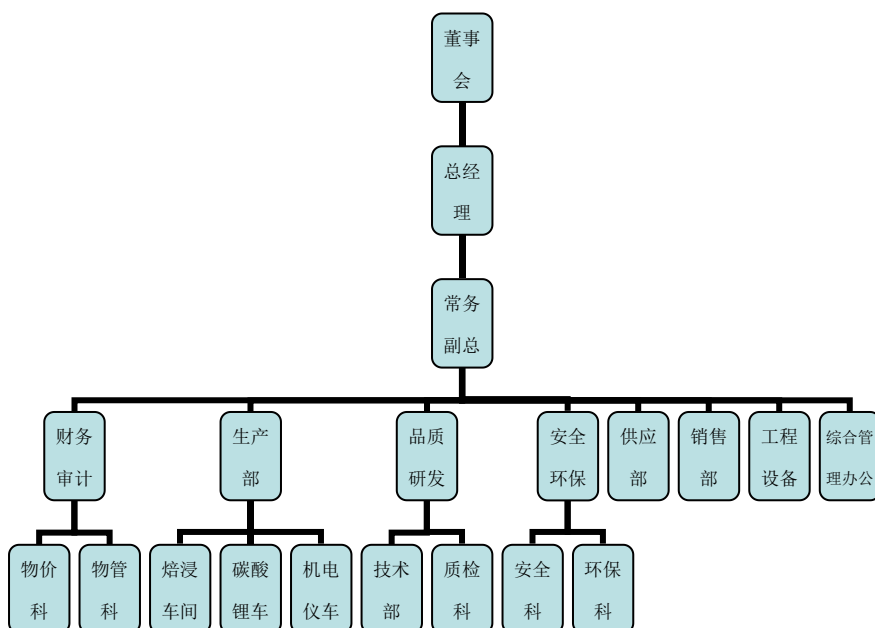
4、瑞福的管理知道多与少,重在行动表现和执行的結果。

5、瑞福人要有“在成就社会责任中发展”的抱负,以“诚信、自强、奋进、发展、奉献”为座右铭,通过拼搏、实干赢得社会公众的肯定,创造美好的明天。

2.2 内部质量管理

2.2.1 质量管理机构

山东瑞福锂业有限公司的质量管理机构和职能如下:



公司以质量管理为中心,以品质部为核心部门,强化全员质量教育,

增强职工质量意识。牢固树立质量意识是不断提高产品质量的前提和基础。对职工进行质量教育培训，使全体职工增强质量第一意识、质量取胜意识、质量从严意识、质量自控意识、质量责任意识、质量标准意识、用户满意为最终目标意识。建立质量管理体系，推动质量管理规范化、科学化。运用系统的概念和方法，把企业所有的质量管理职能组织起来形成一个有职有责有权、互相协调、互相促进的有机整体。形成由线到面，由一面到多面、环环相扣、连结紧密的有机整体。

2.2.2 质量管理体系

近年来，我们通过实施 ISO9001：2008 系列标准，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程，建立健全适应本企业实际的质量管理体系，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系有效运行，推进公司可持续发展。

(1)公司的质量管理体系的有效性建立源于公司设立了一套合理有效的科学、标准的工艺管理、管理文件，规范指导整个生产过程，确保质量管理体系的顺畅。

(2)根据公司质量目标，分解下发各部门分质量目标，定期开展质量目标实施检查工作。对检查中发现的问题，及时反馈，同时以用户为切入点，以顾客为关注焦点，以用户满意度为测量标准，用尽善尽美的售后服务来满足用户和社会的需求，赢得用户的信赖和满意，确保质量目标持续改进。

我公司执行的质量管理体系为 ISO9001，证书号：11415Q22490R1M，证书有效期至 2018 年 9 月 24 日。公司按照标准和体系文件要求每年组织内部审核，保障体系有效运行，建立了比较完整齐全的记录。按照标准要求，每年由中国质量认证中心进行审核，最近一次审核而通过的时间是 2015 年 9 月 25 日，证书体系有效运行，记录比较完整、齐全。公

公司已建立质量教育管理制度，有进行相关质量教育培训记录。公司较好的执行了质量法律法规，建立有质量法律法规执行情况记录制度，目前尚无违法违规记载。公司建立了质量责任赔偿制度，执行零缺陷出厂的质量管理制度。内部实行质量责任追究管理，建立实时质量记录日报。

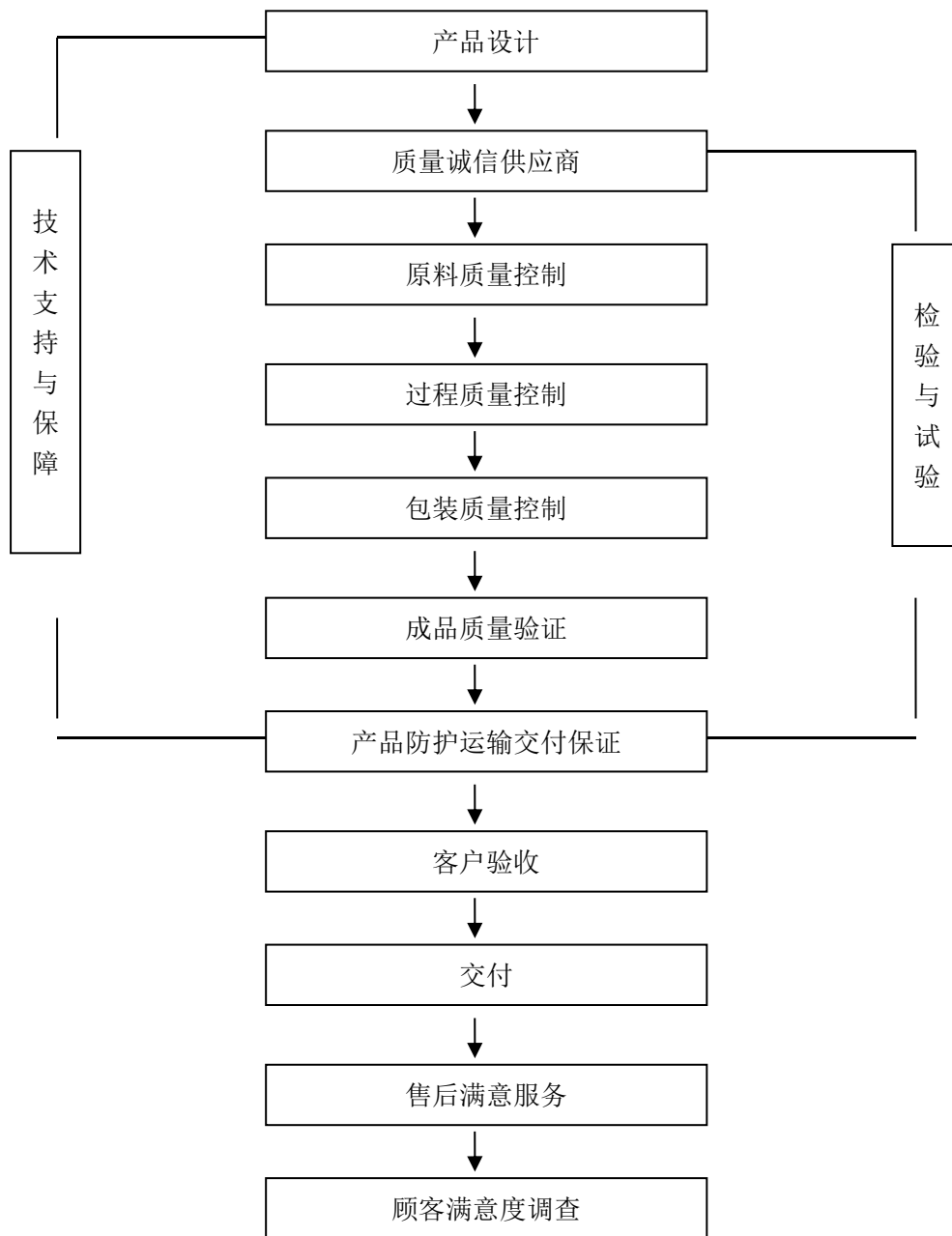
2.2.3 企业质量诚信

(1) 企业质量诚信经营方针：创新设计、精细制造、无瑕疵出厂、一流服务、誓做百年品牌企业。

(2) 企业质量诚信经营方针：本公司实施质量诚信经营方针是提高和达到顾客满意的根本途径和方向，并通过具体的质量诚信目标和实施质量诚信管理体系加以贯彻，体现质量诚信经营法律法规相关原则，与本公司发展宗旨相适应，也为本公司及各部门质量诚信目标的制订、评审、验证等提供框架。以质量诚信经营来满足顾客需求和社会责任为关注焦点，充分体现对顾客需求承诺。公司对质量诚信管理体系的有效性进行持续改进。管理评审对质量诚信方针适宜性、持续性做出评价并进行相应的修改，使其持续地适合本公司发展的宗旨，质量诚信经营和满足顾客要求。

(3) 职责：总经理全面负责本公司的质量诚信管理体系，并进行资源配置和持续改进质量诚信管理体系。管理者代表负责建立、实施、保持质量诚信管理体系，并向总经理汇报体系运行情况，落实监控和改进要求。行政部、质检部、人力资源部、生产部、销售部等相关部门在管理者代表的领导下，负责日常的体系管理工作。

(4) 企业质量诚信管理体系实现过程如下图所示：



(5) 2018 年公司的质量诚信目标与指标:

第三方产品抽检合格率	100%
产品出厂合格率	100%
重大质量事故率	0 次
重大环境安全事故率	0 次
信息处理率	100%

2.2.4 企业质量文化建设

山东瑞福锂业有限公司在近十年发展实践过程中，形成了具有特色的企业文化，在培育企业精神、提炼经营理念、推动制度创新、塑造企业形象、提高员工素质等方面进行了广泛的探索。近年来，公司建立起了符合公司发展战略，着力培育个性鲜明、时代感强、被全体职工认同的企业质量文化体系。通过企业质量文化的创建，内强企业素质，外塑企业形象，增强企业凝聚力，提高企业竞争力，实现企业质量文化与企业发展战略的和谐统一，企业发展与员工发展的和谐统一，企业质量文化优势与竞争优势的和谐统一，为公司的改革、发展、稳定提供强有力的文化支撑。

瑞福锂业企业文化：

企业使命：至领高效能源

企业愿景：瑞锂兆福人

企业核心价值观：明责高效

企业经营宗旨：成体系 成效益

企业精神：务实精进

企业人才观：包容个性 各挥所长 严谨管理 秩效有序

企业制度观：循律建进

企业创新观：合于时 敏于势

企业大局观：至效至力

企业安全观：一：安全

企业危机观：静以克难 持以应阻

由于公司全体员工的积极参与，公司采取激励措施发挥员工的主动性、责任性、主人翁精神，在公司创名牌创诚信经营活动中发挥了重要作用。公司产品质量卓越，获得2018年度中国钴锂产业链优质供应商。

我们一直用诚信社会的理念，保持着企业质量信用行为，承担企业质量信用责任。

2.3 企业质量基础

2.3.1 企业产品标准

产品：碳酸锂，执行有色金属行业标准 YS/T 582-2013；

2.3.2 企业认证管理

公司建立了比较完善的认证管理体系。

环境管理体系认证情况：2015年9月25日，获得北京东方纵横认证中心颁发的环境管理体系认证证书，证书号 USA15E26162R1M。



职业健康安全管理体系证书：2015年9月25日获得北京东方纵横认证中心颁发的职业健康安全管理体系认证证书，证书号为15820142R1M。

知识产权管理体系认证：2016年1月15日，碳酸锂、芒硝的研发、生产、销售的知识产品管理获得中知（北京）认证有限公司颁发的知识

产权管理体系认证证书，证书编号为 165IP160004ROM。



质量管理体系认证证书：2015年9月25日，获得北京东方纵横认证中心颁发的质量管理体系认证证书，证书号为 11415Q22490R1M。

2.4 产品质量责任

2.4.1 产品质量承诺

我公司生产的碳酸锂执行有色金属行业标准 YS/T 582-2013，实行出厂零缺陷管理，具有严格的工序和成品检验程序并由山东省质量技术监督局所辖的法定质量监督检测机构对每一种规格进行抽检、出具检验报告。向用户提供产品的检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量、规格和性能要求。

2.4.2 产品召回情况

由于实行严格的出厂零缺陷管理，多年以来我们的产品从未发生过

因质量或服务问题而产品召回情况。当确因产品质量安全需要召回时，我们承诺顾客和用户的经济损失为零。

2.4.3 “三包” 责任

根据碳酸锂产品的特点，公司制定有产品质量担保责任制度，履行更换、退货“三包”等产品责任和义务。

2.4.4 质量奖励

我公司获得的质量奖和质量荣誉如下：

2018 年度中国钴锂产业链优质供应商。

2.5 质量风险管理

2.5.1 质量投诉处理

我公司拥有精良高效的售后服务团队，总部设有服务热线 0538-3462269，当用户对产品或服务提出诉求时，既可通过服务热线直接与公司销售总部取得联系，也可向销售产品的经销商反映，这两条路线均会得到满意的处理结果。多年来尚未接到产品质量和售后服务质量的投诉情况。

2.5.2 质量风险监测

为了发现风险因子，减少产品的安全隐患、掌握产品质量安全风险，品质部对产品进行的一系列包括信息收集、检验检测、数据分析、风险评估等活动，对重要指标进行重点监控，发现连续 5 个批次有上升趋势及时预警，通知生产部门采取措施，确保产品质量稳定在合理的范围内，努力做到事前预防，监管前置，使产品质量安全风险降到最低。

2.5.3 应急管理

我公司制定了“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，确立“零事故、零重伤、轻伤小于千分之三，安全隐患整改率百分之百”的安全生产工作目标。组织措施上建立了总经理为组长的企业安全生产

管理领导小组，设置有安全环保科专职部门，车间班组设立有安全员。公司每周举行一次安全生产工作例会，每年举行4次安全生产培训，增强员工安全生产意识及法律观念，让员工能自觉做到“要我安全”到“我要安全”，最终到“我会安全”。安全生产管理中，实行管生产必须管安全，谁主管、谁负责，责任人逐级签订安全生产目标责任书。公司建立了安全应急预案、应急处理措施和重大质量安全事故主动报告制度。

结束语

山东瑞福锂业有限公司把质量之根深植于企业发展全过程，把诚信之本贯穿于生产经营的各个环节，未来，我们将以团结实干的工作态度，文明诚信的工作作风，全心全意为中国碳酸锂服务，以一个时代领跑者的姿态，奔行于碳酸锂行业的前沿，为行业发展创造出奇迹，山东瑞福锂业将为之不懈努力.....

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的，无质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。